



Heeft u vragen, complimenten of klachten? Neem dan contact met ons op!

Bent u blij verrast? Vertel het ons! Het kan natuurlijk ook zo zijn dat het -ondanks alle goede inzet - niet gaat zoals u had verwacht of had afgesproken.

TCR Vervoer
Spitsstraat 14
8102 HW Raalte

U kunt ons bellen: 0523 - 76 00 99

U kunt ons een e-mail sturen: hardenberg@tcr.nl

Kijk voor meer informatie over de spelregels in het vervoer, de tarieven of om te reserveren op:

www.tcr.nl/hardenberg



Wmo-vervoer

Hardenberg



Ge
meente
Harde
berg



TCR verzorgt uw Wmo-vervoer

TCR Vervoer app

Met de TCR Vervoer app boekt u ritten, bekijkt u geplande ritten en ziet u direct uw afstand en eigen bijdrage. Het maakt het regelen van uw Wmo-vervoer eenvoudig en snel. De app is te downloaden in de App Store van Apple en Google Playstore.

Vragen?

Neem contact op via 0572 - 37 60 99 of stuur een e-mail naar hardenberg@tcr.nl.

Wanneer zijn wij bereikbaar

Reguliere kantoortijden

Maandag t/m vrijdag: 07:00 – 19:00 uur

Zaterdag en zondag: 09:00 – 17:00 uur

Voor calamiteiten

Zondag t/m donderdag: 06:30 – 00:00 uur

Vrijdag en zaterdag: 06:30 – 01:00 uur

Reserveren

Telefonisch: 0523 - 76 00 99

Via de website: www.tcr.nl/Hardenberg

*Minimaal 2 uur van tevoren reserveren
(met uitzondering vanaf het ziekenhuis binnen de
gemeente Hardenberg, 45 min.)*

Wat is er belangrijk om te weten?

Om u snel op weg te helpen, hebben we de belangrijkste informatie kort voor u op een rij gezet.



Hoe ziet uw reis eruit?

1. Maak een reservering.
 1. Een rit mag maximaal 25 km zijn (van A → B) op basis van de kortste route*.
 2. Start of stop moet in de gemeente Hardenberg zijn.
 3. Houd er rekening mee dat wij u 20 minuten voor of na de gewenste vertrektijd kunnen ophalen * de afstand met 10 km uitgebreid kan worden tegen commercieel tarief.
2. Betalingen van de eigen bijdrage dienen contant te worden afgerekend bij de chauffeur. Wilt u liever op rekening reizen? Zorg dan dat het getekende incassoformulier zo spoedig mogelijk bij ons binnen is!
3. Als uw telefoonnummer bij ons bekend is, zal er 5 minuten voor aankomst worden gebeld door onze terugbelservice dat wij onderweg zijn. U krijgt een bandje te horen i.p.v. een medewerker. Mocht u toch een mededeling hebben, dan kunt u ons bereiken op 0523 - 76 00 99.
4. Onze chauffeur brengt u van deur-tot-deur. Dit houdt in dat hij u begeleidt tot aan de centrale ingang. Zwaait u wel even als u ons ziet voorrijden? Dan weet onze chauffeur dat hij u kan helpen.
5. Zorg dat u klaarstaat. Bij aankomst en geen gehoor zal de chauffeur 3 minuten wachten. Daarna wordt uw rit geannuleerd.

6. Prioriteitsritten: Soms moet u ergens op een bepaalde tijd zijn. Dan kunt u een prioriteitsrit boeken. U komt nooit later dan de afgesproken tijd op de afgesproken plaats aan. U kunt alleen een prioriteitsrit aanvragen wanneer u:
 - bij een officiële plechtigheid moet zijn (huwelijk, begrafenis/crematie);
 - een religieuze viering/dienst in een religieus gebouw heeft;
 - aansluiten op een ov dienst.

De eigen bijdrage bij deze ritten is 20% hoger dan bij een reguliere rit.

Wat mag er mee?

- Rolstoel
- Rollator of looprek
- Eventueel scootmobiel
- Geleidehond
- Handbagage

Handbagage mag gratis mee. Hiervoor geldt wel dat het maximaal 2 tassen mogen zijn die samen niet zwaarder zijn dan 25 kilogram. Wij verzoeken u om bij de reservering aan te geven of er hulpmiddelen mee moeten.

Wmo-taxipas

Met de Wmo-taxipas kunt u reizen. Elke keer als u reist, laat u de pas aan de chauffeur zien. Op deze pas staan uw naam en uw klantnummer. Om een rit te reserveren, belt u het telefoonnummer op de achterkant van de pas. Leen deze pas nooit aan anderen uit.