

Spelregels Leerlingenvervoer

Wat is leerlingenvervoer met de taxi?

Leerlingenvervoer is vervoer van:

- huis naar school
- school naar huis
- stages als deze in het verplichte curriculum zitten

Het vervoer:

- gebeurt met taxi's of busjes (maximaal 8 leerlingen per voertuig)
- is op alle schooldagen
- is meestal van deur tot deur

Hoe werkt het vervoer?

- De gemeente bepaalt of een leerling recht heeft op vervoer
- De vervoerder maakt de planning
- De chauffeur rijdt volgens deze planning

U kunt zelf geen ritten reserveren.

De ritten worden vooraf gepland door de vervoerder. Bij deze planning wordt er vanuit gegaan dat het vervoer op de dagen van de aanvraag worden gereden, en op de tijden uit de schoolgids.

Afmelden en ziekmelden

Gaat een leerling niet mee?

- Meld dit zo snel mogelijk bij TCR
- Gebruik de app, website of telefoon

Telefoon: 088 – 3535620

Website/webapp: www.tcr-vervoer.nl/olst-wijhe

Geef ook door wanneer de leerling weer meegaat

Doe dit bij voorkeur vóór 17:00 uur op de dag ervoor

Wanneer neemt u contact op met:

TCR

- ziek- en afmeldingen
- vragen over ophaal- en brengtijden
- vragen over de planning

- dagelijkse wijzigingen
- complimenten en klachten

e-mail: olst-wijhe@tcr.nl

telefoon: 088- 3535620

Gemeente

- voor aanvragen
- wijzigingen in indicaties
- structurele wijzigingen in het vervoer

e-mail: leerlingenvervoer@olst-wijhe.nl

Telefoon: 14 0570

Afmelden en ziekmelden

Gaat uw kind niet mee?

Geef dit zo snel mogelijk door aan TCR via:

- de website
- de TCR-app
- of telefonisch – 088-3535620

Alle informatie vindt u op : www.tcr-vervoer.nl/olst-wijhe

Laat ook weten wanneer uw kind weer meegaat.

Dit doet u bij voorkeur **uiterlijk de dag vooraf vóór 17:00 uur**.

Als u dit later doorgeeft, kan het zijn dat uw kind pas een dag later weer kan worden ingepland.

Wijzigingen in het vervoer kunnen niet via de chauffeur worden doorgegeven. Neem hiervoor altijd contact op met TCR.

Inloggen op de website/app

- U logt in met uw e-mailadres
- Eerste keer: kies “wachtwoord vergeten”

Belangrijk om te weten

- Zorg dat uw kind **minimaal 5 minuten voor de ophaaltijd klaarstaat**
- De chauffeur wacht maximaal enkele minuten
- Zorg dat er iemand aanwezig is bij het ophalen en thuisbrengen. De leerling wordt alleen afgezet als er iemand aanwezig is (tenzij anders afgesproken)
- De chauffeur zorgt voor veilig en zorgvuldig vervoer
- De chauffeur helpt bij het in- en uitstappen

- Zorg ervoor dat bij TCR altijd een actueel telefoonnummer bekend is waarop een ouder/verzorger of contactpersoon bereikbaar is tijdens het vervoer. Dit nummer gebruiken wij bij vertragingen, calamiteiten of andere bijzonderheden

Gedrag en veiligheid

- Leerlingen gedragen zich rustig in het voertuig
- De chauffeur zorgt voor veiligheid
- De chauffeur volgt de regels van het vervoer
- Veiligheidsgordel is verplicht
- Geen foto's of filmpjes in het voertuig
- Geen eten en drinken in het voertuig

Extreme weersomstandigheden

Bij extreme weersomstandigheden kan het vervoer vertraging oplopen of in uitzonderlijke situaties tijdelijk worden aangepast of stopgezet. Hierbij wordt gekeken naar de actuele situatie en eventuele waarschuwingen van het KNMI. Wanneer dit gevolgen heeft voor het vervoer, informeren wij ouders/verzorgers zo snel mogelijk.

Complimenten en klachten

Wilt u ons een compliment geven, of heeft u een klacht?

- Meld deze bij TCR per:

Mail: klachten@tcr.nl

Telefoon: 088-3535620

TCR behandelt de klacht en registreert deze.

Rondetafelgesprekken leerlingenvervoer

Om het leerlingenvervoer continu te verbeteren, starten we met rondetafelgesprekken. Tijdens deze gesprekken gaan we in gesprek met ouders/verzorgers over de ervaringen in het vervoer en mogelijke verbeterpunten.

Het doel is om knelpunten snel en gezamenlijk op te lossen en het vervoer zo goed mogelijk aan te laten sluiten op de praktijk. We bespreken geen individuele casussen, maar kijken naar brede mogelijkheden voor verbeteringen

De eerste bijeenkomst vinden jaarlijks plaats in de maand september. De eerste vindt plaats op:

8 september om 18:30 uur

Aanmelding kan via: olst-wijhe@tcr.nl

Met deze aanpak zorgen we voor meer duidelijkheid, betere samenwerking en een prettige vervoerssituatie voor iedereen.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Olst-Wijhe en de Combinatie TCR / DVG