

Klachtenformulier

Gegevens van de leerling

Naam *(verplicht)*

Reizigersnummer (bijv. Leerlingnummer) *(verplicht)*

Gegevens van de rit

Datum van de rit *(verplicht)*

Gepland tijdstip *(verplicht)*

Ophaallocatie *(verplicht)*

Bestemming *(verplicht)*

Onderwerp van de klacht

Waar gaat uw klacht over? *(verplicht)*

- ☐ Te laat ophalen
- ☐ Te vroeg ophalen
- ☐ Niet opgehaald
- ☐ Reisduur te lang
- ☐ Gedrag chauffeur
- ☐ Gedrag andere reizigers
- ☐ Veiligheid tijdens de rit
- ☐ Voertuig niet in orde
- ☐ Communicatie met vervoerder
- ☐ Klachtafhandeling
- ☐ Anders, namelijk:

Toelichting

Omschrijf uw klacht *(verplicht)*

Tekstveld

Gewenste afhandeling

Wat verwacht u van ons?

- ☐ Ik wens alleen melding te maken van de klacht
- ☐ Ik ontvang graag een reactie
- ☐ Ik wil telefonisch contact
- ☐ Ik verzoek om nader onderzoek

Privacyverklaring

Ik ga akkoord met de verwerking van mijn gegevens voor de behandeling van deze klacht.
(verplicht)

Contactgegevens van de melder van de klacht (wij nemen contact op met de melder)

Naam (verplicht)

Relatie tot de reiziger (verplicht)

Telefoonnummer (verplicht)

Emailadres (verplicht)